

TERMOS E CONDIÇÕES DE RESERVAS

Termos e Condições do Cliente As diárias tem início às 14h e término às 11h; após este horário implica-se o pagamento de UMA diária. Se você chegar mais cedo tem a opção de deixar suas malas em nosso luggage room e aguardar até o horário do check-in, se desejar. Caso tenha interesse em adicionar meia diária à sua estada (early check-in: à partir as 07h00 ou late check-out: até as 18h00), poderá ser solicitado na data de chegada, mediante disponibilidade.

Associados da Hostelling International: para concessão de desconto integral, é necessário que todos os hóspedes possuam a carteira da Hostelling International. Carteira Hostelling

International familiar: válida apenas para esposo, esposa e filhos.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E ALTERAÇÃO DE RESERVA

O cancelamento ou alteração da reserva poderá ser feito com até 72 horas de antecedência do horário de início do check-in, 14 horas, para que a devolução do depósito possa ser efetuada. Será descontado o valor de 20% do depósito referente a taxas administrativas de reembolso.

O não comparecimento na data marcada caracteriza-se como no-show com a cobrança de uma diária. O valor restante será transformado em crédito na casa, para uso exclusivo em diárias com prazo de validade de seis meses.

É obrigatória a apresentação de documento original com foto para fazer o check-in. Fica o hóspede desde já advertido que a falta de quaisquer documentos de identificação obrigatórios implicarão no cancelamento da reserva e impossibilidade de hospedagem.

CORTESIA PARA CRIANÇAS

Crianças até 5 (cinco) anos de idade, acompanhadas pelos pais, ou responsáveis legais, não paga.

Crianças de 6 (seis) a 10 (dez) anos, acompanhadas pelos pais ou responsáveis legais, pagam meia diária.

IMPORTANTE!

No caso de grupos as regras estão contidas no REGULAMENTO DE RESERVAS PARA GRUPO enviado juntamente com o orçamento.